

ENVÍO FIRMA DIGITAL

Este envío puede realizarse desde la emisión de la póliza o bien desde el detalle de una póliza ya emitida.

La plataforma utiliza es Signaturit y el método de firma es de doble factor por lo que se requerirá correo electrónico y teléfono móvil para validación.

1. Emisión

En el proceso de emisión de póliza, dentro del formulario del resumen de la emisión se ha incluido un nuevo apartado referente a la firma digital, que consta de:

- Un checkbox que se seleccionará en caso de querer realizar el envío correspondiente a la firma digital
- Un campo de texto para introducir el email del firmante en caso de realizar el envío (se cargará en este campo por defecto el email del tomador en caso de existir este dato)
- Un campo de texto para introducir el teléfono del firmante en caso de realizar el envío (se cargará en este campo por defecto el teléfono del tomador en caso de existir este dato)

FIRMA DIGITAL			
<input checked="" type="checkbox"/>	Firma Digital	Email Firmante	<input type="text" value="cfernandezv@serikat.es"/>
		Teléfono Firmante	<input type="text" value="666547859"/>

Si se realiza este envío en el proceso de emisión, se informa de ellos en el apartado observaciones del correo electrónico de detalle de solicitud de emisión correspondiente:

	SOLICITUD_20211021915025_NOMBRE_APELLIDO1.pdf 200 KB
---	---

- Fotocopia del DNI del tomador y del asegurado.
 - Cualquier otra documentación relevante y/o acordada con la compañía para la emisión de la póliza.
- Por último, recuerde que puede consultar el estado de la póliza desde la sección Solicitudes Pendientes.

Para cualquier consulta, por favor, no dude en contactar con Servicios Centrales:

Ejecutivo de Cuenta: Xva Xtxarte Xuriel

-Tlfno : 943430798

-Email : atencionSURNE@serikat.es

Administrativo de Cuenta: Xva Xtxarte Xuriel

-Tlfno : 943430798

-Email : atencionSURNE@serikat.es

Otros datos de interés:

-Mediador póliza : XXXXXXXXSURNE BILBAO (1 - SURNE BILBAO)

-Usuario emisión : paco - PACO DE PUIG -

Gracias por confiar en SURNE

Observaciones:

Esta emisión ha sido enviada a la plataforma de Firma Electrónica.

2. Detalle de la póliza

En el formulario del detalle de la póliza, dentro del apartado de documentación descargable, se han incluido los siguientes elementos, que sólo se mostrarán en el caso de existir documentación generada para la póliza en cuestión:

- Un nuevo botón para realizar el envío correspondiente a la firma digital
- Un campo de texto para introducir el email del firmante en caso de realizar el envío (se cargará en este campo por defecto el email del tomador en caso de existir este dato)
- Un campo de texto para introducir el teléfono del firmante en caso de realizar el envío (se cargará en este campo por defecto el teléfono del tomador en caso de existir este dato)

Documentación Descargable

Documento	Fec. Generación	
SOLICITUD_20211021915025_NOMBRE_APELLIDO1	18/10/2021	

Borrar Documentación **Enviar Firma Digital**

Email Firmante

Teléfono Firmante

FIRMAR DOCUMENTO

Una vez se ha realizado el envío a través de cualquiera de las dos opciones descritas anteriormente, el firmante recibirá un correo electrónico como el que se muestra a continuación:



Signaturit

Hola NOMBRE APELLIDO 1 APELLIDO 2,

Inigo Lasarguren te ha enviado los siguientes documentos solicitando tu firma a través de Signaturit.

- SOLICITUD_20211021815046_NOMBRE_APELLIDO_1.pdf

"Por favor, haz clic en el botón 'Firmar ahora' para revisar y firmar la documentación indicada. Si te surge cualquier duda con este proceso de firma, escríbenos al email atencionSURNE@serikat.es"

Para proceder con la lectura y firma del documento presiona el siguiente botón:

Firmar ahora

Tienes algunos documentos pendientes de firmar, haz clic [aquí](#) para revisarlos

Signaturit



- Partiendo de los ejemplos expuestos anteriormente tanto en la emisión como el detalle de la póliza, este correo sería recibido por el firmante, en este caso cfernandezv@serikat.es.

Cuando el usuario pinche en este correo sobre el botón “Firmar ahora”, se le dirigirá a la plataforma para realizar dicha firma y enviar el documento firmado.

Paso 1:



¿Cómo funciona?

-  **1. Revisa el documento**
Si no estás de acuerdo con el contenido contacta con ilasarguren@serikat.es.
-  **2. Rellena la información requerida**
Rellena la información en los campos indicados.
-  **3. Política de Privacidad**
Acepta la Política de Privacidad y pulsa "Enviar documento".

Empezar

Paso 2:

Acciones Necesitas aceptar la Política de Privacidad

XXXXXXXXXSURNE VIDA
- Condiciones Particulares -
SOLICITUD de Póliza: 20211021815046

Ramo: VIDA	Subramo: INDIVIDUAL	Mediador: XXXXXXXXSURNE BILBAO	Colaborador: 1 - SURNE BILBAO
Fecha Alta: 25/10/2021	Fecha Efecto: 25/10/2021 00:00	Duración AUTOMÁTICA	

Tomador:	APELLIDO 1 APELLIDO 2, NOMBRE	Socio:	176226
N.I.F.:	87092448G	Teléfono:	685758485
Dirección:	CALLE NOMBRE VIA 2 48080 BILBAO (VIZCAYA)	Email:	ilasarguren@serikat.es
Periodicidad:	ANUAL	Facturación:	POR TOMADOR
Forma Pago:	DOMICILIADO		

Asegurado:	APELLIDO 1 APELLIDO 2, NOMBRE	Fecha Nacimiento:	01/01/2001	Sexo:	HOMBRE
N.I.F.:	87092448G	Profesión:	Abogado		
Fecha Alta:	25/10/2021	Fecha Efecto:	25/10/2021		

PRODUCTO:	XXXXXXXXXSURNE VIDA						
SURNE, Mutua de Seguros, garantiza, desde la fecha de efecto indicada,							
Garantías	Capital	Franquicia	Dur. Presta.	Cobertura	Num. Módulos	Edad vcto	Prima

Acepto la **política de privacidad**

Acepto

Paso 3:

Signaturit
DEVELOPERS



Valida tu firma, por favor.

Por favor ingresa el código enviado al móvil
*** 485

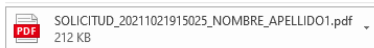
Tienes 3 intentos.

¿Tienes problemas? [Reenviar código](#)

Validar →

- Partiendo de los ejemplos expuestos anteriormente tanto en la emisión como en el detalle de la póliza, esta confirmación telefónica la recibiría el firmante, en este caso el número 666547859.

Una vez se ha firmado y enviado correctamente el documento se procederá el envío del siguiente correo electrónico:



- Partiendo de los ejemplos expuestos anteriormente tanto en la emisión como el detalle de la póliza, este correo sería recibido por el firmante, en este caso cfernandezv@serikat.es.

DESCARGA DE DOCUMENTOS FIRMADOS

Una vez el firmado el documento, pasado un tiempo aproximado de 15 minutos el documento se encontrará disponible en la aplicación. Como aviso de su disponibilidad, se enviará un correo como el que se muestra a continuación:



Hola,

Nos complace comunicarte que tu solicitud de firma secuencial ha sido realizada por:

- Nombre: NOMBRE673317 APELLIDO1 APELLIDO2
- Correo electrónico: cfernandezv@serikat.es

El envío de la solicitud de firma secuencial fue realizado por:




- Nombre: NOMBRE546158 APELLIDO1 APELLIDO2
- Correo electrónico: atencionsurne@serikat.es

Además, puedes descargar los documentos probatorios de las operaciones realizadas.

- Partiendo del ejemplo de correo aquí expuesto, este correo lo recibiría el usuario que ha realizado la solicitud de firma secuencial, atencionsurne@serikat.es en este caso, así como el administrativo de cuenta y el agente asociados a dicho usuario.

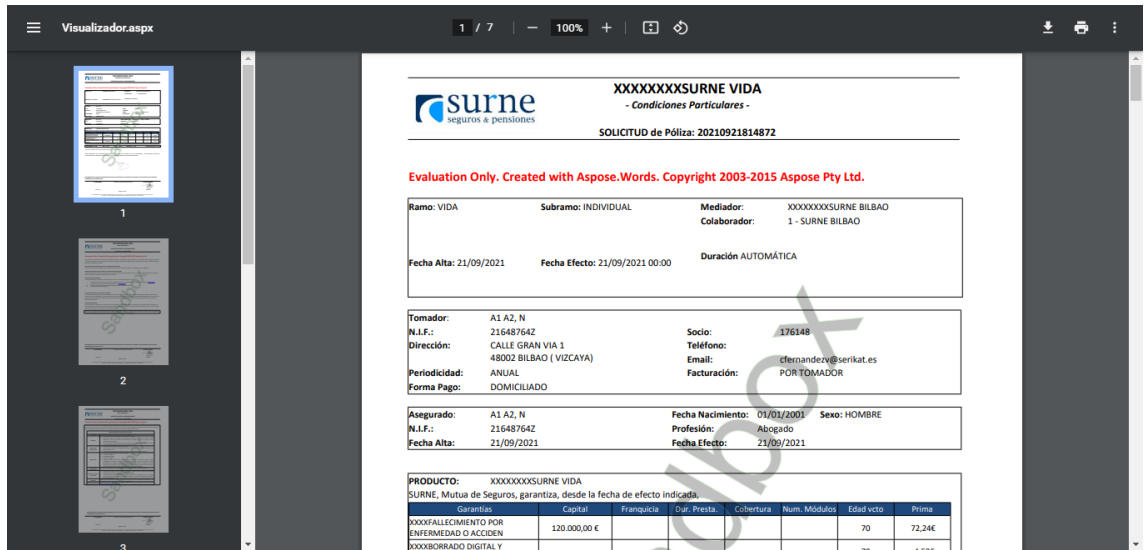
DETALLE DE LA PÓLIZA

Descarga Firma Digital

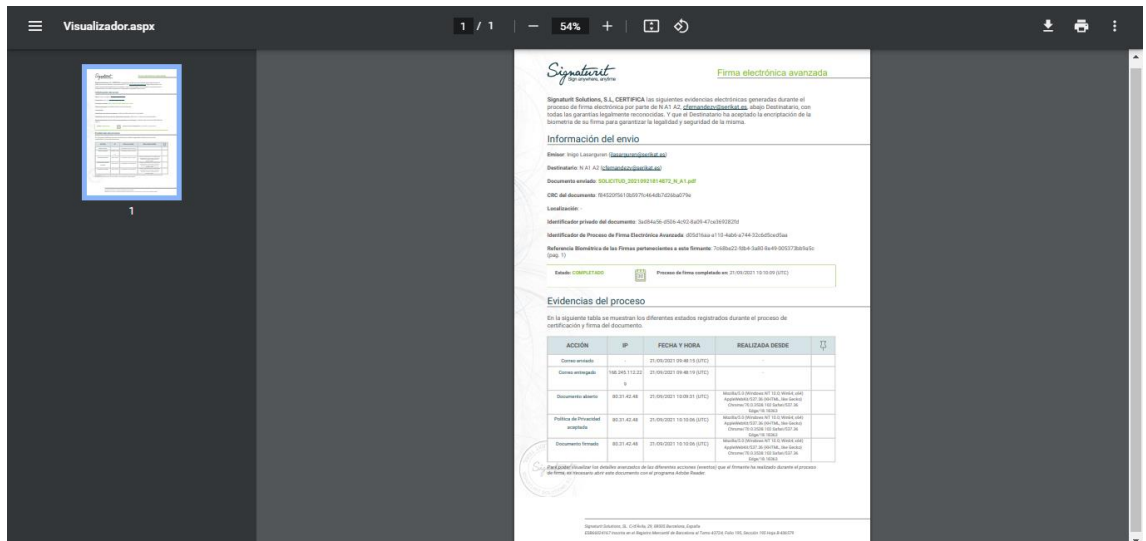
Documento	Fec. Envío	Fec. ult. Mod	Estado	Firm.	Aud.
SOLICITUD_20210921814872_N_A1	21/09/2021 12:28	21/09/2021	Firmado		
SOLICITUD_20210921814872_N_A1	21/09/2021 12:23	21/09/2021	Cancelado		
SOLICITUD_20210921814872_N_A1	21/09/2021 11:48	21/09/2021	Firmado		
SOLICITUD_20210921814872_N_A1	21/09/2021 11:44	21/09/2021	Cancelado		
SOLICITUD_20210921814872_N_A1	21/09/2021 11:43	21/09/2021	Cancelado		

En el formulario del detalle de la póliza se ha incluido un nuevo apartado de Descarga Firma Digital, que contiene una tabla con los datos de los distintos envíos de la póliza con las siguientes columnas:

- Documento: nombre del documento enviado
- Fec. Envío: fecha en la que se ha realizado el envío
- Fec. Ult. Mod: fecha de última modificación del envío
- Estado: estado en el que se encuentra el envío
- Firm.: pinchando sobre el icono, se accederá al documento firmado



- Aud.: pinchando sobre el icono se accederá al documento auditado



CANCELAR FIRMA DIGITAL

Descarga Firma Digital

Documento	Fec. Envío	Fec. ult. Mod	Estado	Firm.	Aud.
SOLICITUD_20211021815026_NOMBRE_APELLIDO1	18/10/2021 14:28	18/10/2021	Enviado		

Cancelar Firma Digital

Dentro del apartado que se ha descrito anteriormente se ha incluido también un botón que permite cancelar un envío, siempre y cuando este todavía no haya sido firmado. Una vez se ha realizado correctamente esta acción, se enviará un correo electrónico:



- Partiendo de los ejemplos expuestos anteriormente este correo sería recibido por el firmante, en este caso cfernandezv@serikat.es.